

这本书提出了一个引人深思的问题：人与人之间为什么有差别？无论是从自身的成功体会出发，还是从对众多成功人士的深入研究出发，安东尼得出的结论都是：差别只在于我们的心态及做法。积极的做法和心态将成就美丽和幸福的人生，而消极的做法和心态必将让生活成为炼狱。

《不要抱怨，请你改变自己》所要阐述的正是这样一种积极的做法和心态。接下来从四个方面开始了探讨：快乐工作、积极竞争、挑战困难、做生活的强者。从浅到深，娓娓探讨了积极的做法和心态将成就美丽和幸福的人生，每一个成功的人士必然是能够认识到自己的问题，能够积极改善自我的人。

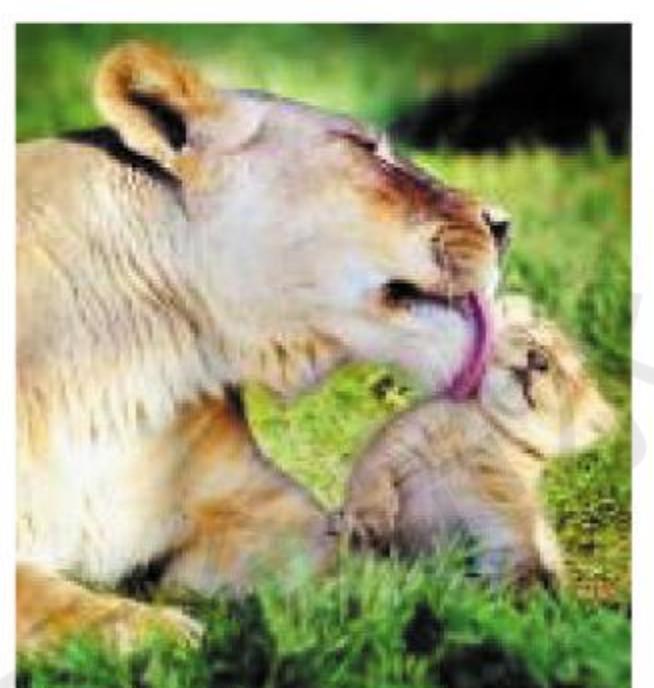
第一部分快乐工作，工作是我们生活中的一大主题。苦也一天，乐也一天，但工作是痛苦的牢狱还是快乐享受？这在于你选择什么样的心境来看待它，而不同的选择总是会产生截然不同的效果。快乐的人生是我们自己创造的，快乐的工作则来自心态。当我们以快乐的心态投入到工作中，就会收获到工作的乐趣以及更大的工作成果——这是认知和信念在起作用。工作是幸福人生的大命题，改变自己的工作态度，改变自己的工作习惯，我们要工作，而且要快乐地工作。

第二部分探讨了积极竞争部分，一个人无论生活还是工作都要面对大大小小的竞争。

小时候，我对父亲的印象是，他从来不会发火。每次无论我做的对也好，错也好，我从没有见过他冲我发火。他总是把他所能知道的所有都教给我，把他所拥有的一切，哪怕只有一点点的东西，他也要送给我，而且，一直到现在，他一直在我的面前，一直都是坚强。他从来没有恐惧过，从来没有怯懦过，就像他的心里根本就没有恐惧。他给我最深的印象是他看到我的眼神，无论我在这个世界活的卑微，失败还是顺利，我能从他的眼睛里感觉到，在他的心里始终是最棒的，我在他的心里完美无比，是他的所有，是他的唯一，就像我现在看我孩子的眼神一样，所有的父亲看孩子的眼神都是这样的。

平凡父亲

○市水司 王春阳



争，只有积极参与进去，才有可能成为胜利者，只有勇于承担自己的职责，才能获得更大的成就，才会拥有精彩的人生。

第三部分即使面对困难要挑战，人生只有方向，而没有一成不变的路。沿着这个方向，中间要经过许多不同的路，有平坦大道，也有羊肠小路，有的曲折，有的泥泞，甚至还有陷阱，有深渊，总会面对大大小小的困难。在这些困难面前，我们要相信困难就是机会，是命运的考验。这样就有积极地心态，才能一点点的解决它。这些经历，经验才能增强自身的智慧和才能，构成华丽、精彩的人生篇章。

最后一章，坚强的面对挫折，人生不如意十之八九，生活有了苦辣酸甜才多滋多味，人生因跨越逆境挫折才变得多姿多彩。每个人都应有坚忍不拔、百折不挠、勇往直前的使命感。努力拼搏是每个人都应有的责任，我们要对这种责任心怀有一种舍己为公的耐心、毅力和信念。只有这样我们才能成为生活的强者，笑对生活。

我们改变不了处境，但可以转变自己；我们改变不了事情，但可以转变心情；我们改变不了过去，但可以转变当下；我们不能左右他人，但可以把握自己；我们不能改变事顺利，但可以处处用心。光阴如梭，人生不过匆匆几十年。没有时间，容你空抱怨；没有精力，让你徒伤悲。面对困境只有奋力拼搏，超越自我。

《不要抱怨，请你改变自己》随笔

○市水司 张修政

任何一个孩子对于妈妈的情感依赖都是很重的，在他们的小世界里，妈妈是最大的依靠，所以妈妈的爱对他们而言非常重要。一个成天都被妈妈冷落的孩子，是不会幸福感和快乐感的，即使能够衣食无忧，孩子还是会常常觉得他得到的爱是不充实的，不完整的。爱不要在心口难开，实实在在的表达。

朋友是一位两个孩子的母亲，她就是坚持着《妈妈做对了，孩子才优秀》中讲到的爱，要学会表达的育儿原则。爱，的确要学会表达。要想让孩子学会感受爱、表达爱，自己首先要不吝啬对孩子说出我爱你。起初，三个字说出口可能要鼓起勇气，费好半天劲，而且还不好意思、生涩、干巴巴。但慢慢地，慢慢地，如果所有的家人都试着用这种方式来表达，它会进而变成一种家人间互道晚安的方式。每逢遇到这一刻，都是她最幸福的时候。“这样的镜头似乎只能在欧美的影片里看到，宝贝，晚安，妈妈爱你！”一个母亲温柔慈祥地告别自己的孩子，和孩子道“晚安”，而孩子也回赠母亲一个吻……中国家庭的亲子之间少有这样的表达方式。宝贝，晚安，妈妈爱你！”

初读《妈妈做对了，孩子才优秀》这本书，接触到这样一个故事：每当两岁的儿子系好上衣的扣子，总是骄傲地挥起小胳膊，将系好扣子的小胸膛展现给他的妈妈看，他的妈妈不是机械地回复一句不错，而是不管再忙，都会放下手里的事情，走过来仔细看看他的“成绩”，温柔地说：“这件新衣服的扣子比昨天那件衣服的扣子难扣，没想到你竟自己穿好了！”然后微笑着轻轻刮一下他的鼻子，深情地说：“儿子，你真棒！妈妈爱你！”妈妈们可别小瞧这些小动作，它能让孩子确认：“妈妈很爱我”。其实，爱孩子，不需要羞羞答答。年幼的孩子无法理解妈妈含蓄的爱。只有最直白的，甚至是夸

今天，你感恩了吗

○市水司 郑雪

今天的广播里一直在放感恩的心，一路走来发现的确需要感谢的人太多，太多，祝福他们如意。

感恩自然，我们在它的羽翼下生活和工作，欢笑着成长，它是美丽的，它是无私的，它给予我们一切，比如今天的美好的阳光。

感恩父母，是他们把我们带到了这个世界上，给了我们无私的爱和关怀，却图回报。跟父母之间的感情，无法言表，永远无法割舍。

感恩朋友，是他们在我们失意潦倒的时候伸出援助之手，在我们高兴的时候，他们在一旁默默的祝福着我们。只要你有心，朋友并不都是狐狗和酒肉。

感恩同事，使他们在工作中与我们朝夕相处，给予帮助，平淡中蕴含着亲切，微笑中透着温馨。

感恩生活，让我们在漫长岁月的季节里拈起生命的美丽，不断诠释着新的含义，知足常乐。

学会感恩，学会用宽阔的胸襟包容生活。我们不能摒弃这样一种包含善良美丽的情怀，就像我们无法抛弃生活一样。正因为我们学会了感恩，才会发现生活中有很多感人之处；正因为生活要求我们用感恩的心态去面对，我们才知道生活的意义。



○博山水司 孙妍

张的情感表达，才能让他们“看得见、摸得着”。适时地鼓励能够形成孩子才发展的推动力。

爱是个很抽象的名词，需要用具体的事实或者物来诠释它的内涵，让“爱”看得见摸得着：节日里，买给家人的礼物；新年给孩子的红包；伤心时的安慰，外出时的担忧，无不体现了爱的存在。爱就要说出来，表现出来，让孩子知道他在你心中的地位，知道你做的哪些事是对他的“爱”。爱需要行动来诠释，同样需要语言来表达。

父母是孩子的榜样，是孩子的第一任老师。他们的行为潜移默化地影响着孩子的习惯。勇敢的表达爱，孩子才会懂得爱是需要表达出来的，只有父母懂得爱，孩子才会去效仿，进而形成一种和谐的家庭氛围。

爱不要在心口难开，爱需要实实在在的表达，让说出“我爱你”成为常态！成长的路上出现这样那样的问题在所难免，让我们与孩子共同进步，共同成长！



富强民主文明和谐自由平等公正法治爱国敬业诚信友善

提高办事效率，缩短报装

淄博星辰供水有限公司

提高办事效率

优化营商环境

举证、对立户、增容、更名、过户、变更用水性质、户表改造等供水业务的办理，重新进行梳理。对所需提交的材料进行了精简、整合，做到制式化、表格化，让用户一目了然，简单明了。如：把开户中需提交的开票信息等资料整合到开户登记表中；户表生活用户的过户取消了原用户信息的提供等等。

淄博供水动态

ZI BO GONG SHUI DONG TAI
淄博供水系统 主办
思想政治工作研究会 内部交流资料
2018年12月 第277期

市自来水公司建立漏损管控体系

目标2020年管网漏损率控制在10%以内

12月5日，市水司召开分区计量管理及漏损控制咨询服务项目启动大会。公司与浙江绍兴和达水务技术股份有限公司签订了分区计量管理及漏损控制咨询服务合同协议，确定2019年年底公司管网漏损率达到12%，2020年年底达到10%的目标任务。

浙江绍兴和达水务技术股份有限公司是绍兴水司和浙江和达科技股份有限公司共同成立的股份公司，是目前中国城镇供水协会下属的唯一一家漏损控制培训机构，也是国内首个漏损控制实训基地。绍兴水司从2000年开展漏损控制，通过实施分区计量，强化精细管理，开展绩效激励，运用先进信息技术手段，创新工作机制等，使漏损控制取得了突破性进展。管网漏损率从21.05%下降到3.47%，连续9年控制在5%以下。绍兴经验也得到了国家住建部的高度肯定，在全国范围内予以推广。通过此次合作，力求把淄博水司打造成为北方水务企业漏损控制的样板。

分区计量管理及漏损控制咨询服务项目主要内容是：按照整体方案，进一步优化公司的分区计量方案，完善基础数据，规划建设1-3级分

区。同时，以分区计量及智慧水务的应用为前提，对现有组织架构进行适当调整，优化岗位和人员配置，完善压力控制、表务管理、抄表管理、营销管理、工程管理、管网数据管理、运维管理等流程和技术标准，完善检漏机制，并建立考核和激励体系，形成公司科学高效的管网漏损管控体系。公司党委书记、经理王艳明对推进项目进展提出要求。一要统一思想，充分认识实施分区计量管理及管网漏损率控制的必要性和紧迫性。二要提高认识，客观分析实施分区计量管理及漏损控制咨询服务项目的可行性。三要真抓实干，以踏石留印抓铁有痕的工作作风确保项目顺利实施取得实效。（许金修）

为进一步贯彻落实上级文件精神，深化“一次办好”改革，日前，淄博星辰供水有限公司对照文件查摆问题，强化工作措施，精简提报材料，缩短接水业务办结时间，提效率、增便利、激活力，全面提高供水服务水平，进一步优化营商环境，服务全区经济社会发展。

升级用水报装系统，实现用水报装信息化。以智慧水务建设为契机，加大软硬件设施投入，开发“用水报装系统”，实现了开户受理、现场勘查、图纸设计、费用预算、施工安排、工程验收、水费核定、立户归档等流程。设定规范的统计报表，对增容、开户程序、开户费用等进行实时统计，提升了用水报装的数字化、信息化水平。开户报装系统的运营，加强了各部门的协调配合，提高了办事效率。

拓展便民服务渠道，提高便民利民水平。扩展微信平台功能应用，增加水费查询、微信交费、政策公示、停水信息发布等服务项目，推出电子发票、短信服务等便民措施和信息化办事渠道。增设营业收费网点，与银行网点等合作开通代收、代扣水费业务，丰富线上、线下缴费模式，最大限度地方便用户。

（张萍 张翠玲）

市自来水公司

连获省级“守合同重信用”企业称号

近日，市水司再次被山东省工商行政管理局授予“山东省守合同重信用企业”。该荣誉每两年评选一次，要求评选企业具备一定规模，具有较高的市场占有率，同时在企业和品牌的社会影响力、合同信用管理、合同行为、合同履约状况、经营效益、社会信誉等方面要达到较高水平。多年来，公司始终恪守“优质

（王栋）

市自来水公司

举办全面预算管理培训

11月30日，市水司邀请山东理工大学管理学院齐鲁鲁副教授进行了为期一天的全面预算管理专题培训。公司领导、公司预算管理办公室工作人员、各部门负责人、部门预算管理人员100余人参加了培训。齐鲁鲁副教授围绕企业运用预算管理的必要性、全面预算管理概览、预算管理存在的问题以及如何促进战略落地等课题进行了深入浅出的讲解。通过培训，大家对全面预算管理有了更加清晰、准确的理解。

（马明卫）



春风化雨润心田

—市自来水公司工会创建“全国模范职工小家”侧记

近年来，市水司工会以创建“模范职工之家”为抓手，维护职工权益，推进民主管理，以文化建设职工队伍素质提升为突破口，以服务职工、服务基层为出发点和落脚点，努力把工会建设成为职工满意、值得信赖的“职工之家”。在先后荣获全国农林水系统“模范职工之家”、“劳动关系和谐企业”称号的基础上，2018年，公司工会被中华全国总工会评为“全国模范职工小家”。

完善机制 建“民主小家”

工会着力完善民主管理机制，提高公司职工代表大会的质量和实效，加大对职工代表的管理，加强职工代表权利与义务的知识培训，提高履职能力。着力完善平等协商机制，结合实际认真开展集体合同的调研、协商、修订，使内容和条款做到有法可依，着眼于企业发展，最大限度维护职工合法权益，不断扩大集体合同的覆盖面，使集体合同细化、量化、具体化。着力完善劳动保护机制。健全公司工会劳动保护监督检查网络，完善各项工作制度，促进工会劳动保护监督检查工作的规范化和制度化。强化广大女职工合法权益，引导广大职工立足岗位，建功立业，在公司营造一个安全和谐的氛围。公司连续4年获得山东省“安康杯”竞赛优胜单位，今年被全国总工会和国家应急管理部表彰为全国“安康杯”竞赛优胜单位。

查隐患治理 建“安全小家”

为进一步健全公司群众性安全隐患排查

（下转第三版）

同心同德 团结协作 开拓创新

——桓台县万泉供水公司“炼团队 强服务”2018年职工拓展活动小记

2018年11月26日,桓台县万泉供水公司在太奇组织教育基地开展了万泉供水“炼团队 强服务”2018年职工拓展训练活动。

此次拓展训练主要进行了四个方面的培训:一是半军事化管理与训练,并将这种管理和训练方式体现在了一天的实际操作中。通过这种管理与训练方式让全体员工了解“没有规矩不成方圆”,让员工真正了解到在平时的工作中要遵守公司管理制度和坚守自身的职业道德;同时邀请教练为公司员工进行心理疏导,培养职工心态、迎接生活与工作上的任何挑战。二是小组协作形式的“汉诺塔”游戏,旨在加强员工的快速反应能力和团队协作能力。三轮比赛,三种结果,但是每个小组都通过自身的智慧、团结、交流超越自我,以集体的姿态获得胜利,同时了解了“细节决定成败”的道理。三是全体员工挑战“高空断桥”、“空中单杠”、“悬崖绝壁”高空设备。各个小组的成员积极参与、勇敢尝试,克服了高空作业的恐惧、战胜了心理惧怕的负担,每一个成员都成功地完成了自己的高空作业任务,同时大家“上下一心、相互打气”的姿态也让人为之振奋。四是挑战四十分钟内全体员工翻越“毕业墙”训练。“毕业墙”以抗战时

期真实历史事件为载体,高达4.2米,如果没有他人的帮助,所有人都不可能“逃生”。在三分钟的讨论过后,有人主动想起了“底座”,有人身先士卒首先“逃生”,提前做好了逃生的准备,一个个脚印踩在“底座”身上,一对一对的双手不断伸展出,同样的动作反复不知多少次,当最后一人还在“毕业墙”下时,全体员工都大声呼喊“我们要救最后一个”。在全体员工的共同努力下,所有人逃出“毕业墙”只用了18分钟。在一整天的拓展训练中,全体员工积极投入到活动中,尝试着挑战自己能力的极限,突破自身的弱点,体验到生活的精彩。同时,在活动过程中,全体员工服从安排,听从指挥,注意安全,注重细节,展现了万泉供水人团结紧张、严肃活泼、相互支持的良好精神风貌。



(崔雪飞)

近日,淄博星辰供水有限公司开展了“廉政家访”活动,了解党员干部的家庭情况、思想状况和身体状况,强化党员干部八小时外监督,引导家属当好“贤内助”“廉内助”,营造良好家风,筑牢反腐倡廉家庭防线。(崔雪飞)

自力更生干事业 快速反应保安全

进入12月以来,山寒水冷,万物萧条。但发生在博山区自来水公司供水服务工作上的诸多亮点,却不由让人在寒冬中精神一振。

峨嵋山稳压站担负着稳定管网水流压力的重要作用,其清池中的水位高度直接影响到下游管道压力。水位过高导致清水溢流,造成资源浪费;过低则会导致管道进气,供水不畅。

月初峨嵋山稳压站原有水位计老化失灵,若购买专业公司设备和安装服务需花费近万元。面对目前公司经营状况的实际困难,生产科没有等靠要,而是积极发挥科室专业技能,比价购买并自主进行了新液位变送器的安装、调试工作,现已实现远传功能。此举不仅帮助科室职工熟悉了设备的原理构造和调试维护方法,而且比雇佣其他公司进行更换大幅节省开支。

管线管理科担负着公司供水管线及附属设施的日常巡查工作。本月初管线管理科工作人员按照城市标准化建设要求,配合城市管理单位快速反应维修破损井盖,同时将完工照片迅速反馈,他们积极负责的工作态度得到了政府部门的肯定,树立了公司良好的社会形象。(孙浩岳)

(孙景波 崔雪飞)

近日,市水司西郊水厂以“国家宪法日”宣传工作为契机,大力开展系列法治宣传教育活动,开展了集体收看中央电视台《宪法的精神》专题节目等活动。(马会强)

近日,淄博星辰供水公司开展了创建文明城市问卷调查知识答题和入户宣传活动,提高了广大干部职工和社区居民的文明素养。(孙景波 崔雪飞)

(孙景波 崔雪飞)

近日,市水司西郊水厂以“国家宪法日”宣传工作为契机,大力开展系列法治宣传教育活动,开展了集体收看中央电视台《宪法的精神》专题节目等活动。(马会强)

近日,淄博星辰供水公司谭伟和杜文超、韦鑫捡到两部手机,及时交还了失主。(张萍 谭伟 杜文超)

(张萍 谭伟 杜文超)

近日,开泰水厂深井加压运行班主动请缨,对4台机组及管路、泵房护栏等进行了维护保养。(石云乐)

(石云乐)

近日,市水司张店分公司针对埋压井室开展集中清理整治,共清

理埋压井室18个,方便了抄表,保障了公司经济利益。(于潇)

(于潇)

近日,山东中锐供水设备公司员工克服寒冷天气,连续奋战40多个小时,将丽景翠苑小区供水设备修复恢复正常供水。(于潇)

(于潇)

近日,市水司张店分公司组织党员和部分志愿者到体育场街道办广场社区开展了“志愿服务进社区、文明创建我先行”活动。(马会强)

(马会强)

近日,淄博星辰供水公司谭伟和杜文超、韦鑫捡到两部手机,及时交还了失主。(张萍 谭伟 杜文超)

(张萍 谭伟 杜文超)

近日,开泰水厂深井加压运行班主动请缨,对4台机组及管路、泵房护栏等进行了维护保养。(石云乐)

(石云乐)

近日,市水司张店分公司针对埋压井室开展集中清理整治,共清

理埋压井室18个,方便了抄表,保障了公司经济利益。(于潇)

(于潇)

近日,山东中锐供水设备公司员工克服寒冷天气,连续奋战40多个小时,将丽景翠苑小区供水设备修复恢复正常供水。(于潇)

(于潇)

近日,市水司张店分公司组织党员和部分志愿者到体育场街道办广场社区开展了“志愿服务进社区、文明创建我先行”活动。(马会强)

(马会强)

近日,淄博星辰供水公司谭伟和杜文超、韦鑫捡到两部手机,及时交还了失主。(张萍 谭伟 杜文超)

(张萍 谭伟 杜文超)

近日,开泰水厂深井加压运行班主动请缨,对4台机组及管路、泵房护栏等进行了维护保养。(石云乐)

(石云乐)

近日,市水司张店分公司针对埋压井室开展集中清理整治,共清

理埋压井室18个,方便了抄表,保障了公司经济利益。(于潇)

(于潇)

近日,山东中锐供水设备公司员工克服寒冷天气,连续奋战40多个小时,将丽景翠苑小区供水设备修复恢复正常供水。(于潇)

(于潇)

近日,市水司张店分公司组织党员和部分志愿者到体育场街道办广场社区开展了“志愿服务进社区、文明创建我先行”活动。(马会强)

(马会强)

近日,淄博星辰供水公司谭伟和杜文超、韦鑫捡到两部手机,及时交还了失主。(张萍 谭伟 杜文超)

(张萍 谭伟 杜文超)

近日,开泰水厂深井加压运行班主动请缨,对4台机组及管路、泵房护栏等进行了维护保养。(石云乐)

(石云乐)

近日,市水司张店分公司针对埋压井室开展集中清理整治,共清

理埋压井室18个,方便了抄表,保障了公司经济利益。(于潇)

(于潇)

近日,山东中锐供水设备公司员工克服寒冷天气,连续奋战40多个小时,将丽景翠苑小区供水设备修复恢复正常供水。(于潇)

(于潇)

近日,市水司张店分公司组织党员和部分志愿者到体育场街道办广场社区开展了“志愿服务进社区、文明创建我先行”活动。(马会强)

(马会强)

近日,淄博星辰供水公司谭伟和杜文超、韦鑫捡到两部手机,及时交还了失主。(张萍 谭伟 杜文超)

(张萍 谭伟 杜文超)

近日,开泰水厂深井加压运行班主动请缨,对4台机组及管路、泵房护栏等进行了维护保养。(石云乐)

(石云乐)

践行厚道经营理念 助推诚信企业建设

今年以来,淄博星辰供水有限公司践行“保障为先、服务为本,厚道经营”的企业经营理念,积极推进“厚道鲁商”倡树行动,通过持续完善管理制度,明确管理责任,不断加强教育培训,强化检查考核,确保了公司生产经营活动合规、合法顺利开展,诚信经营行为受到社会各界和广大用户好评。

以标准建设为切入点,夯实守法诚信经营制度基础。四大标准是公司独具特色的制度汇编,共152项100余万字,涵盖公司管理的各个方面,且修订工作持续加强,各类标准持续完善。今年以来,结合“一次办好”、报装简化、优化营商环境等行动,理顺了相关标准,其中对“一条

龙”开户、备用表管理、义务检漏等诚信服务、守法经营内容作出了规范和提升,通过规范经营和优质服务,公司树立了良好的社会形象,赢得了用户口碑。

以合同和信用管理为重点,规范台帐诚信经营行为。公司开展了“守合同重信用”活动贯穿于整个经济运营过程中,建立健全了科学有效的经济合同管理制度,形成了自上而下的合同管理制度和网络。在诚信经营方面,公司一直有着良好的信誉,从未出现无故拖欠或逃废银行债务等失信行为。公司实行了全员合同制,合同签订率达到100%。建立了职工民主参与、考核评价、监督检查和履行责任制,保证了集体合同的有效履

行。严格贯彻落实《劳动法》等法律法规,无非法用工、克扣和拖欠工资现象,认真履行劳动保护和保障义务。严格经济合同管理,设立了专门的合同管理机构和管理人员,形成了从上到下的合同管理体系,外聘律师全程参与合同审核、监督,并通过财务部、人力资源部双重考核监控体系,确保合同的履行。在经营活动,公司严格执行工商管理相关法律法规,无提供虚假财务信息、财务报表、经营报表等失信行为。严格执行《税法》,无偷逃税款、伪造发票、骗取税收优惠等行为。

以全员培训为平台,强化守法诚信教育。公司全员培训贯穿全年,其中公司级培训集中在4-7月份,部门和班组培训贯穿全年,在培训中强化诚信理念教育,广泛征求用户的意見和建议,对改进和完善服务工作,起到了很好的促进作用。三是加强社会监督,进一步畅通投诉咨询渠道,认真处理“般阳民生”等各类转办件,强化投诉问责机制,把社会监督机制和内部制约机制结合起来,加强了服务监督考核,保证了各项制度、服务措施的贯彻执行。

通过落实“厚道经营”理念,公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

今年以来,淄博星辰供水有限公司践行“保障为先、服务为本,厚道经营”的企业经营理念,积极推进“厚道鲁商”倡树行动,通过持续完善管理制度,明确管理责任,不断加强教育培训,强化检查考核,确保了公司生产经营活动合规、合法顺利开展,诚信经营行为受到社会各界和广大用户好评。

以标准建设为切入点,夯实守法诚信经营制度基础。四大标准是公司独具特色的制度汇编,共152项100余万字,涵盖公司管理的各个方面,且修订工作持续加强,各类标准持续完善。今年以来,结合“一次办好”、报装简化、优化营商环境等行动,理顺了相关标准,其中对“一条

龙”开户、备用表管理、义务检漏等诚信服务、守法经营内容作出了规范和提升,通过规范经营和优质服务,公司树立了良好的社会形象,赢得了用户口碑。

以合同和信用管理为重点,规范台帐诚信经营行为。公司开展了“守合同重信用”活动贯穿于整个经济运营过程中,建立健全了科学有效的经济合同管理制度,形成了自上而下的合同管理体系和网络。在诚信经营方面,公司一直有着良好的信誉,从未出现无故拖欠或逃废银行债务等失信行为。公司实行了全员合同制,合同签订率达到100%。建立了职工民主参与、考核评价、监督检查和履行责任制,保证了集体合同的有效履

行。严格贯彻落实《劳动法》等法律法规,无非法用工、克扣和拖欠工资现象,认真履行劳动保护和保障义务。严格经济合同管理,设立了专门的合同管理机构和管理人员,形成了从上到下的合同管理体系,外聘律师全程参与合同审核、监督,并通过财务部、人力资源部双重考核监控体系,确保合同的履行。在经营活动,公司严格执行工商管理相关法律法规,无提供虚假财务信息、财务报表、经营报表等失信行为。严格执行《税法》,无偷逃税款、伪造发票、骗取税收优惠等行为。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以全员培训为平台,强化守法诚信教育。公司全员培训贯穿全年,其中公司级培训集中在4-

7月份,部门和班组培训贯穿全年,在培训中强化诚信理念教育,广泛征求用户的意見和建议,对改进和完善服务工作,起到了很好的促进作用。三是加强社会监督,进一步畅通投诉咨询渠道,认真处理“般阳民生”等各类转办件,强化投诉问责机制,把社会监督机制和内部制约机制结合起来,加强了服务监督考核,保证了各项制度、服务措施的贯彻执行。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以合同和信用管理为重点,规范台帐诚信经营行为。公司开展了“守合同重信用”活动贯穿于整个经济运营过程中,建立健全了科学有效的经济合同管理制度,形成了自上而下的合同管理体系和网络。在诚信经营方面,公司一直有着良好的信誉,从未出现无故拖欠或逃废银行债务等失信行为。公司实行了全员合同制,合同签订率达到100%。建立了职工民主参与、考核评价、监督检查和履行责任制,保证了集体合同的有效履

行。严格贯彻落实《劳动法》等法律法规,无非法用工、克扣和拖欠工资现象,认真履行劳动保护和保障义务。严格经济合同管理,设立了专门的合同管理机构和管理人员,形成了从上到下的合同管理体系,外聘律师全程参与合同审核、监督,并通过财务部、人力资源部双重考核监控体系,确保合同的履行。在经营活动,公司严格执行工商管理相关法律法规,无提供虚假财务信息、财务报表、经营报表等失信行为。严格执行《税法》,无偷逃税款、伪造发票、骗取税收优惠等行为。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以全员培训为平台,强化守法诚信教育。公司全员培训贯穿全年,其中公司级培训集中在4-

7月份,部门和班组培训贯穿全年,在培训中强化诚信理念教育,广泛征求用户的意見和建议,对改进和完善服务工作,起到了很好的促进作用。三是加强社会监督,进一步畅通投诉咨询渠道,认真处理“般阳民生”等各类转办件,强化投诉问责机制,把社会监督机制和内部制约机制结合起来,加强了服务监督考核,保证了各项制度、服务措施的贯彻执行。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以合同和信用管理为重点,规范台帐诚信经营行为。公司开展了“守合同重信用”活动贯穿于整个经济运营过程中,建立健全了科学有效的经济合同管理制度,形成了自上而下的合同管理体系和网络。在诚信经营方面,公司一直有着良好的信誉,从未出现无故拖欠或逃废银行债务等失信行为。公司实行了全员合同制,合同签订率达到100%。建立了职工民主参与、考核评价、监督检查和履行责任制,保证了集体合同的有效履

行。严格贯彻落实《劳动法》等法律法规,无非法用工、克扣和拖欠工资现象,认真履行劳动保护和保障义务。严格经济合同管理,设立了专门的合同管理机构和管理人员,形成了从上到下的合同管理体系,外聘律师全程参与合同审核、监督,并通过财务部、人力资源部双重考核监控体系,确保合同的履行。在经营活动,公司严格执行工商管理相关法律法规,无提供虚假财务信息、财务报表、经营报表等失信行为。严格执行《税法》,无偷逃税款、伪造发票、骗取税收优惠等行为。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以全员培训为平台,强化守法诚信教育。公司全员培训贯穿全年,其中公司级培训集中在4-

7月份,部门和班组培训贯穿全年,在培训中强化诚信理念教育,广泛征求用户的意見和建议,对改进和完善服务工作,起到了很好的促进作用。三是加强社会监督,进一步畅通投诉咨询渠道,认真处理“般阳民生”等各类转办件,强化投诉问责机制,把社会监督机制和内部制约机制结合起来,加强了服务监督考核,保证了各项制度、服务措施的贯彻执行。

通过落实“厚道经营”理念,

公司的战斗力、企业凝聚力显著增强,在全体员工的共同努力下,全力做好供水供气保障工作,加快推进智慧供水和“情润般阳”品牌服务,供水能力稳步提升,供水市场迅速拓展。(孙景波)

以合同和信用管理为重点,规范台帐诚信经营行为。公司开展了“守合同重信用”活动贯穿于整个经济运营过程中,建立健全了科学有效的经济合同管理制度,形成了自上而下的合同管理体系和网络。在诚信经营方面,公司一直有着良好的信誉,从未出现无故拖欠或逃废银行债务等失信行为。公司实行了全员合同制,合同签订率达到100%。建立了职工民主参与、考核评价、监督检查和履行责任制,保证了集体合同的有效履

行。严格贯彻落实《劳动法》等法律法规,无非法用工、克扣和拖欠